



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»
М.И. Боредина
«16» января 2026



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.20 Социальная психология

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология

(направленность (профиль) программы бакалавриата –

«Социальная конфликтология»,

форма обучения – очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.О.20 Социальная психология, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАО ВО «МИТУ») 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования.....	4
4. Объем и содержание дисциплины.....	6
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:.....	6
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):.....	6
4.3. Тематический план.....	7
4.4. Содержание дисциплины «Социальная психология».....	10
4.5. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....	14
4.6. Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений.....	18
4.7. Примерная структура контрольной работы.....	19
4.8. Примерное итоговое практическое задание.....	19
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр.....	19
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	23
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	23
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	24
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	31
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы.....	31
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине.....	32
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций.....	36
9.3.1 Тесты.....	36
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания).....	38

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Социальная психология» состоит в приобретении обучающимися знаний, умений и навыков, необходимых для формирования общепрофессиональных компетенций (или их отдельных индикаторов) по дисциплине, выступающей компонентом основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на основе комплексного формирования у обучающихся систематизированных знаний о социально-психологических закономерностях поведения и деятельности людей в группах, общения и взаимодействия, механизмах социального влияния, а также развитие умений и навыков применения социально-психологических знаний в профессиональной деятельности конфликтолога.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) изучить теоретические основы социальной психологии (историю, предмет, методы, основные концепции и подходы);
- 2) овладеть базовыми навыками социально-психологического анализа поведения личности в группе, межгрупповых отношений и массовых процессов;
- 3) сформировать умения диагностировать социально-психологические феномены и использовать их для понимания и разрешения конфликтов;
- 4) освоить принципы и техники социально-психологического воздействия, необходимые для профессиональной коммуникации и супервизии.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических	ОПК-1. ИД-1 Использует знания современной методологии изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук	<u>Знает</u> современные достижения в области фундаментальной и прикладной психологии <u>Умеет</u> формулировать проблемы исследования, применять научный поиск решения проблем в области психологической науки и практики <u>Владеет</u> навыками поиска, обработки, классификации и систематизации научно-теоретической и эмпирической информации; приемами методологического анализа научных исследований
		ОПК-1. ИД-2 Осуществляет научное исследование в сфере профессиональной	<u>Знает</u> естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки, основные теории и концепции отечественной и зарубежной

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
	данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	деятельности и представляет его результаты	ной психологии, методологические подходы и принципы научного исследования <u>Умеет</u> планировать и конструировать программу теоретического и эмпирического исследования в психологической науке и практике <u>Владеет</u> процедурой организации и методологией проведения научного психологического исследования
ОПК-6	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией знаниям, практике и услугам	ОПК-6. ИД-1 Использует знания основных принципов и задач супервизии для поддержания уровня профессиональной компетенции.	<u>Знает</u> сущность, функции и основные принципы супервизии <u>Умеет</u> применять полученные в супервизии знания и обратную связь для коррекции профессиональных действий, повышения эффективности <u>Владеет навыками</u> конструктивного взаимодействия с супервизором и участниками супервизорной группы
		ОПК-6. ИД-2 Поддерживает уровень профессиональной компетенции, понимает необходимость супервизии	<u>Знает</u> признаки снижения профессиональной компетенции <u>Умеет</u> оценивать актуальный уровень собственной профессиональной компетенции <u>Владеет навыками</u> поддерживать профессиональную компетенцию

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 5 зачетных единицы, 180 академических часа.

Форма промежуточной аттестации:

2 курс, 3 семестр – зачет;

2 курс, 4 семестр – экзамен.

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

Контроль	Семестр 3, Курс 2									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Зачет	72	40	16	16	4	4		32		2

Контроль	Семестр 4, Курс 2									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Экзамен	108	50	16	24	4	4	2	22	36	3

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;

Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;

СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);

Конс – консультация;

СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);

Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена
З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

2 курс, 3 семестр

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
1	Предмет, история и методы социальной психологии	6	3	2	1				3		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
2	Социальная психология личности: социализация, Я-концепция	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
3	Социальные установки и аттитюды	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
4	Психология общения: структура, функции, виды	5	2	1	1				3		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
5	Коммуникативная сторона общения (вербальная и невербальная коммуникация)	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
6	Интерактивная и перцептивная стороны общения	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
7	Психология малой группы: виды, структура, динамика	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
8	Групповая сплочённость, давление и конформизм	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
9	Лидерство и руководство в малых группах	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
10	Принятие групповых решений, групповая поляризация, огруппление мышления	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
11	Социально-психологические проблемы больших групп и массовых явлений	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
12	Психология толпы, массовое поведение и паника	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2

13	Межгрупповые отношения: теория социальной идентичности, предрассудки, стереотипы	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
14	Социальный конфликт: социально-психологические подходы к анализу	4	2	1	1				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
15	Социально-психологические методы разрешения конфликтов (медиация, переговоры)	5	3	1	2				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация		8	8			4	4				ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
ИТОГО:		72	40	16	16	4	4		32		

2 курс, 4 семестр

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
1	Социально-психологическая диагностика личности и группы	4	3	1	2				1		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
2	Практикум по методам социально-психологического исследования	6	4	2	2				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
3	Социальная психология конфликта: модели и подходы	5	3	1	2				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
4	Внутригрупповые конфликты: причины, динамика, управление	5	3	1	2				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
5	Межгрупповые конфликты и методы их урегулирования	5	3	1	2				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
6	Социальное влияние: конформность, подчинение, инновации	5	3	1	2				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
7	Агрессия и альтруизм в социальной психологии	5	3	1	2				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
8	Психология межличностного взаимодействия в конфликте	5	3	1	2				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
9	Социально-психологический тренинг как метод развития компетенций	5	3	1	2				2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2

10	Супервизия в социально-психологической практике: цели, формы, этика	6	4	2	2			2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
11	Прикладные аспекты социальной психологии в организации	6	4	2	2			2		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
12	Профессиональная рефлексия и саморазвитие социального психолога-конфликтолога	5	4	2	2			1		ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация		46	10			4	4	2	36	ОПК-1. ИД-1 ОПК-1. ИД-2 ОПК-6. ИД-1 ОПК-6. ИД-2
ИТОГО:		108	50	16	24	4	4	2	36	

4.4 Содержание дисциплины «Социальная психология»

2 курс, 3 семестр

Тема № 1. Предмет, история и методы социальной психологии

Предмет социальной психологии, основные теоретические подходы (психоаналитический, бихевиористский, когнитивистский, интеракционистский). История становления социальной психологии как науки. Методы социально-психологического исследования: наблюдение, опрос, эксперимент, анализ документов, социометрия.

Тема № 2. Социальная психология личности: социализация, Я-концепция

Понятие социализации, её стадии и институты. Социально-психологическая структура личности. Я-концепция, самооценка, самоэффективность. Социальная идентичность.

Тема № 3. Социальные установки и аттитюды

Понятие аттитюда, его структура (когнитивная, аффективная, поведенческая). Функции установок. Формирование и изменение установок. Теория когнитивного диссонанса.

Тема № 4. Психология общения: структура, функции, виды

Общение как обмен информацией, взаимодействие и восприятие. Функции общения. Виды общения (диалогическое, монологическое, межличностное, массовое и др.).

Тема № 5. Коммуникативная сторона общения

Вербальная коммуникация: семантика, синтаксис, прагматика. Невербальная коммуникация: кинесика, проксемика, паралингвистика, визуальный контакт. Барьеры общения.

Тема № 6. Интерактивная и перцептивная стороны общения

Интерактивная сторона: трансактный анализ, кооперация и конкуренция. Перцептивная сторона: механизмы социальной перцепции (идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация). Эффекты восприятия (ореола, первичности, новизны).

Тема № 7. Психология малой группы: виды, структура, динамика

Понятие малой группы, её признаки и классификации. Групповая структура (роли, нормы,

статусы). Групповая динамика: образование группы, развитие, распад. Социометрическая структура.

Тема № 8. Групповая сплочённость, давление и конформизм

Факторы сплочённости. Групповое давление: эксперименты Аша, конформность и неконформизм. Влияние меньшинства.

Тема № 9. Лидерство и руководство в малых группах

Теории лидерства (черт, ситуационная, системная). Стили лидерства. Отличие лидера от руководителя. Феномен лидерства в конфликтных группах.

Тема № 10. Принятие групповых решений

Методы принятия решений в группе. Групповая поляризация (сдвиг риска). Огруппление мышления (симптомы и профилактика). Феномен «группомыслия».

Тема № 11. Социально-психологические проблемы больших групп

Классификация больших групп (стихийные, организованные). Психология социальных классов, этносов, профессиональных групп. Общественное мнение.

Тема № 12. Психология толпы, массовое поведение и паника

Понятие толпы, её виды. Механизмы заражения, внушения, подражания. Поведение в толпе, паника, слухи. Управление массовыми явлениями.

Тема № 13. Межгрупповые отношения

Теория социальной идентичности (Тайфел, Тернер). Предрассудки, стереотипы, дискриминация. Межгрупповой конфликт: причины и динамика. Контактная гипотеза.

Тема № 14. Социальный конфликт: социально-психологические подходы

Определение социального конфликта, его субъекты. Социально-психологические модели конфликта (Дойч, Бартон, Глазл). Восприятие конфликта и искажения.

Тема 15. Социально-психологические методы разрешения конфликтов

Медиация: принципы и техники. Переговоры: стратегии и тактики. Фасилитация, посредничество. Роль социального психолога в урегулировании конфликтов.

2 курс, 4 семестр

Тема № 1. Социально-психологическая диагностика личности и группы

Методики диагностики межличностных отношений (социометрия, референтометрия). Опросники для изучения групповой сплочённости, психологического климата. Диагностика конфликтности личности.

Тема № 2. Практикум по методам социально-психологического исследования

Разработка программы исследования. Проведение анкетирования, интервью, фокус-группы. Обработка и интерпретация данных.

Тема № 3. Социальная психология конфликта: модели и подходы

Сравнительный анализ теорий: теория фрустрации-агрессии, теория социального конфликта Козера, теория переговоров. Роль социальных представлений в конфликте.

Тема № 4. Внутригрупповые конфликты: причины, динамика, управление

Типология внутригрупповых конфликтов (ролевые, статусные, ценностные). Эскалация и деэскалация. Методы управления: структурные и межличностные.

Тема № 5. Межгрупповые конфликты и методы их урегулирования

Реалистический и символический конфликт. Стратегии поведения в межгрупповом конфликте. Работа с предрассудками и стереотипами. Программы снижения межгрупповой напряжённости.

Тема № 6. Социальное влияние: конформность, подчинение, инновации

Классические эксперименты (Аш, Милгрэм). Факторы, усиливающие подчинение. Инновационное поведение и роль меньшинства. Внушаемость и манипуляции.

Тема № 7. Агрессия и альтруизм в социальной психологии

Теории агрессии (биологические, фрустрационные, социального научения). Профилактика агрессии. Феномен альтруизма, модели помогающего поведения. Эффект свидетеля.

Тема № 8. Психология межличностного взаимодействия в конфликте

Стили поведения в конфликте (Томас-Киллмен). Эмоциональные и когнитивные аспекты. Эмпатия, активное слушание, ассертивность.

Тема № 9. социально-психологический тренинг как метод развития компетенций

Виды тренингов: коммуникативные, сенситивные, переговорные. Принципы тренинговой работы. Обратная связь. Роль супервизии в подготовке тренера.

Тема № 10. Супервизия в социально-психологической практике

Цели и задачи супервизии. Модели супервизии (индивидуальная, групповая, баллинтовская группа). Этические принципы.

Тема № 11. Прикладные аспекты социальной психологии в организации

Организационная культура и климат. Управление конфликтами в трудовых коллективах. Командообразование. Профилактика профессионального выгорания.

Тема № 12. Профессиональная рефлексия и саморазвитие

Рефлексия как механизм профессионального роста. Ведение дневника практики. Супервизия как инструмент рефлексии. Планирование дальнейшего повышения квалификации.

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

2 курс, 3 семестр

Тема № 1. Предмет, история и методы социальной психологии

1. Раскройте предмет социальной психологии. Чем он отличается от предмета общей психологии и социологии?
2. Назовите основные этапы становления социальной психологии как науки (зарубежный и отечественный подходы).
3. Охарактеризуйте методы социально-психологического исследования: наблюдение, опрос, эксперимент, анализ документов.
4. В чём особенности экспериментального метода в социальной психологии? Приведите примеры классических экспериментов (Аш, Милгрэм, Шериф).
5. Какие этические принципы должны соблюдаться при проведении социально-психологических исследований?

Тема № 2. Социальная психология личности: социализация, Я-концепция

1. Дайте определение социализации. Назовите её стадии, институты и механизмы.
2. Что такое Я-концепция? Опишите её структуру (когнитивную, оценочную, поведенческую).
3. Как связаны самооценка, самоэффективность и социальное поведение личности?
4. Раскройте понятие социальной идентичности (по Г. Тэшфелу и Дж. Тернеру).
5. Какие факторы влияют на формирование личности в процессе социализации? Приведите примеры возрастных кризисов идентичности.

Тема № 3. Социальные установки и аттитюды

1. Что такое социальная установка (аттитюд)? Опишите её трёхкомпонентную структуру.
2. Назовите основные функции социальных установок (адаптивная, защитная, ценностно-экспрессивная, познавательная).
3. Как происходит формирование и изменение установок? Приведите примеры (в том числе через рекламу, пропаганду).
4. Раскройте суть теории когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
5. В чём заключается проблема рассогласования между установкой и реальным поведением (исследование Лапьера)?

Тема № 4. Психология общения: структура, функции, виды

1. Охарактеризуйте общение как социально-психологический феномен. Назовите его основные функции.
2. Опишите структуру общения по Г.М. Андреевой (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны).
3. Какие виды общения выделяют по содержанию, целям, средствам, опосредованности?
4. В чём различие между монологическим и диалогическим общением?
5. Каковы барьеры общения и способы их преодоления?

Тема № 5. Коммуникативная сторона общения (вербальная и невербальная коммуникация)

1. Что такое вербальная коммуникация? Каковы её основные элементы (лексика, синтаксис, семантика, прагматика)?
2. Дайте характеристику невербальной коммуникации. Назовите её виды (кинесика, проксемика, паралингвистика, визуальный контакт и др.).
3. Каково значение проксемики (теория Э. Холла)? Назовите зоны межличностного пространства.
4. Как распознавать невербальные признаки обмана, напряжения, симпатии?
5. Приведите примеры межкультурных различий в невербальном общении.

Тема № 6. Интерактивная и перцептивная стороны общения

1. Раскройте содержание интерактивной стороны общения. Что такое трансактный анализ Э. Берна?
2. Охарактеризуйте основные виды взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт, избегание, приспособление).
3. Что такое социальная перцепция? Назовите механизмы восприятия человека человеком (идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация, каузальная атрибуция).
4. Опишите основные эффекты восприятия (ореола, первичности, новизны, проекции, бумеранга).
5. Какие ошибки атрибуции наиболее распространены (фундаментальная ошибка, эгоистическая атрибуция)?

Тема № 7. Психология малой группы: виды, структура, динамика

1. Дайте определение малой группы. Назовите её основные признаки и границы.
2. Какие существуют классификации малых групп (формальные/неформальные, референтные/членства, открытые/закрытые и др.)?
3. Опишите структуру малой группы: роли, нормы, статусы, санкции.
4. Что такое групповая динамика? Назовите этапы развития группы (формирование, шторм, нормирование, функционирование, роспуск).
5. Как проводится социометрическое исследование (по Дж. Морено)? Какие показатели можно получить?

Тема № 8. Групповая сплочённость, давление и конформизм

1. Раскройте понятие групповой сплочённости. Назовите факторы, её усиливающие и ослабляющие.
2. Что такое групповое давление? В чём суть экспериментов С. Аша на конформность?
3. Охарактеризуйте виды поведения личности в группе (конформизм, неконформизм, интернализация, коллективизм).
4. Каковы причины и следствия конформного поведения? Зависит ли конформность от культуры, пола, возраста?
5. Опишите феномен влияния меньшинства (по С. Московичи). Какие условия позволяют меньшинству изменить мнение большинства?

Тема № 9. Лидерство и руководство в малых группах

1. Чем отличается лидерство от руководства? Каковы их функции и источники власти?
2. Назовите основные теории лидерства (теория черт, ситуационная, системная, ценностная).
3. Охарактеризуйте стили лидерства (авторитарный, демократический, либеральный) по К. Левину.
4. Что такое трансформационное и транзакционное лидерство?
5. Какую роль играет лидер в конфликтной группе? Каковы стили поведения лидера в конфликте?

Тема № 10. Принятие групповых решений, групповая поляризация, огруппление мышления

1. Опишите основные методы принятия решений в группе (мозговой штурм, номинальная группа, Дельфи-метод и др.).
2. Что такое групповая поляризация (сдвиг риска)? Каковы причины этого феномена?
3. Раскройте суть феномена «огруппление мышления» (groupthink) по И. Джанису. Назовите симптомы и способы профилактики.
4. Чем отличается феномен «группомыслие» от «групповой поляризации»?
5. Как можно повысить эффективность группового принятия решений и избежать негативных эффектов?

Тема № 11. Социально-психологические проблемы больших групп

1. Дайте определение большой социальной группы. Какие виды больших групп выделяют?
2. Охарактеризуйте психологию социальных классов, этносов, профессиональных групп.
3. Что такое общественное мнение? Каковы механизмы его формирования и функции?
4. Как социальные представления (по С. Московичи) влияют на поведение членов больших групп?
5. Назовите методы изучения общественного мнения и их ограничения.

Тема № 12. Психология толпы, массовое поведение и паника

1. Что такое толпа? Каковы основные признаки и виды толпы (агрессивная, паническая, экспрессивная, конвенциональная, действующая)?
2. Опишите механизмы заражения, внушения и подражания в толпе (концепция Г. Лебона).
3. Каковы причины возникновения паники? Какова роль слухов в массовом поведении?
4. Что такое деиндивидуализация и как она проявляется в толпе?
5. Каковы практические рекомендации по управлению поведением толпы и предотвращению паники?

Тема № 13. Межгрупповые отношения: теория социальной идентичности, предрассудки, стереотипы

1. Раскройте основные положения теории социальной идентичности (Г. Тэшфел, Дж. Тернер).
2. Что такое социальный стереотип? Каковы его функции и свойства?
3. Дайте определение предрассудка и дискриминации. В чём их отличие?
4. Назовите причины возникновения межгрупповых предрассудков (социально-экономические, психологические, культурные).
5. Что такое контактная гипотеза? При каких условиях межгрупповой контакт снижает предрассудки?

Тема № 14. Социальный конфликт: социально-психологические подходы к анализу

1. Дайте определение социального конфликта. Назовите его обязательные элементы.
2. Охарактеризуйте социально-психологические модели конфликта (М. Дойч, Р. Дарендорф, Ф. Глазл).
3. Каковы причины возникновения конфликта с позиции социальной психологии?
4. Опишите динамику развития конфликта (латентная стадия, инцидент, эскалация, кульминация, деэскалация, завершение).
5. Каковы искажения восприятия в конфликте (зеркальное восприятие, атрибутивные ошибки)?

Тема 15. Социально-психологические методы разрешения конфликтов (медиация, переговоры)

1. Что такое медиация? Назовите основные принципы и этапы медиативного процесса.
2. Охарактеризуйте переговорные стратегии (позиционный торг, принципиальные переговоры).
3. Каковы роль и функции посредника (медиатора) в урегулировании конфликта?
4. Что такое фасилитация и чем она отличается от медиации?
5. Назовите социально-психологические техники, используемые при разрешении конфликтов (активное слушание, Я-сообщения, перефразирование, работа с эмоциями).

2 курс, 4 семестр

Тема № 1. Социально-психологическая диагностика личности и группы

1. Цели и задачи решает социально-психологическая диагностика в работе конфликтолога.
2. Основные методы диагностики межличностных отношений: социометрию, референтометрию, аутосоциометрию.
3. Опросники для изучения групповой сплочённости и социально-психологического климата.

4. Методики диагностики конфликтности личности (например, К. Томаса, К. Б. Киллмена). Как интерпретируются результаты.
5. Этические ограничения при проведении социально-психологической диагностики в группе.

Тема № 2. Практикум по методам социально-психологического исследования

1. Из каких этапов состоит программа социально-психологического исследования? Раскройте каждый.
2. Какие требования предъявляются к формулировке гипотезы и выбору методов исследования?
3. Опишите процедуру разработки анкеты: виды вопросов, шкалы, композиция.
4. В чём особенности проведения фокус-группы как метода сбора эмпирических данных?
5. Каковы основные способы обработки и интерпретации количественных и качественных данных в социальной психологии?

Тема № 3. Социальная психология конфликта: модели и подходы

1. Перечислите основные социально-психологические модели конфликта (Дойч, Козер, Бартон, Глазл).
2. Суть теории фрустрации-агрессии (Доллард, Миллер).
3. Раскройте теорию социального конфликта Л. Козера (позитивные и негативные функции конфликта).
4. Опишите модель анализа конфликта Ф. Глазла (структура, динамика, эскалация).
5. Какую роль играют социальные представления и коллективные эмоции в возникновении конфликта?

Тема № 4. Внутригрупповые конфликты: причины, динамика, управление

- Каковы основные причины конфликтов внутри малой группы (структурные, коммуникативные, личностные)?
- Назовите виды внутригрупповых конфликтов: ролевые, статусные, ценностные, ресурсные.
- Опишите типичную динамику внутригруппового конфликта (латентный период, инцидент, эскалация, деэскалация, разрешение).
- Какие структурные методы управления конфликтом (изменение целей, распределения ресурсов, правил взаимодействия) наиболее эффективны?
- Какова роль лидера в урегулировании внутригруппового конфликта? Приведите примеры стратегий.

Тема № 5. Межгрупповые конфликты и методы их урегулирования

- В чём отличие межгруппового конфликта от внутригруппового? Назовите основные характеристики.
- Как теория реалистического конфликта (М. Шериф) объясняет возникновение межгрупповой вражды?
- Что такое «групповой фаворитизм» и «групповая враждебность»? Как они связаны с социальной идентичностью?
- Опишите экспериментальный парк «Пещера разбойников»: как создавался и как разрешался конфликт?
- Какие методы снижения межгрупповой напряжённости вы знаете (контактная гипотеза, суперординарные цели, перекатегоризация)?

Тема № 6. Социальное влияние: конформность, подчинение, инновации

- Дайте определение социальному влиянию. Какие его виды выделяют (информационное, нормативное, референтное)?

В чём суть классического эксперимента С. Милгрэма на подчинение авторитету? Какие факторы усиливают подчинение?
Сравните конформность, подчинение и внушаемость. В чём их сходство и различия?
Какие личностные и ситуационные факторы снижают конформность?
Что такое инновационное поведение? Какие условия позволяют меньшинству влиять на большинство (по С. Московичи)?
Как противостоять манипулятивному социальному влиянию? Назовите техники психологической защиты.

Тема № 7. Агрессия и альтруизм в социальной психологии

Какие существуют теоретические подходы к объяснению агрессии (биологический, фрустрационный, теория социального научения)?
Охарактеризуйте инструментальную и враждебную агрессию. Приведите примеры.
Как влияют наблюдение насилия (СМИ, видеоигры) на агрессивное поведение? (Эксперименты А. Бандуры)
Что такое альтруизм? Опишите модель помощи Д. Лэйтэна и Б. Дарли (эффект свидетеля, диффузия ответственности).
Каковы факторы, способствующие оказанию помощи (эмпатия, схожесть, компетентность, настроение)?
Как можно снизить агрессивность в конфликтных ситуациях? Назовите социально-психологические методы.

Тема № 8. Психология межличностного взаимодействия в конфликте

Назовите и охарактеризуйте стили поведения в конфликте по модели К. Томаса – Р. Киллмена (соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление).
Какой стиль наиболее эффективен для разрешения длительных межличностных конфликтов и почему?
Какие когнитивные искажения (фундаментальная ошибка атрибуции, предвзятость подтверждения) усиливают межличностный конфликт?
Какую роль играют эмоции (гнев, обида, страх) в динамике межличностного взаимодействия в конфликте?
Что такое ассертивное поведение? В чём его отличие от агрессивного и пассивного?

Тема № 9. Социально-психологический тренинг как метод развития компетенций

Дайте определение социально-психологическому тренингу (СПТ). Назовите его цели и задачи.
Чем отличается навыковый тренинг от психотерапевтического и бизнес-тренинга?
Каковы основные принципы тренинговой работы (активность, обратная связь, доверительность, исследовательская позиция)?
Опишите структуру тренингового занятия: разогрев, основная часть, шеринг.
Какую роль играет обратная связь в групповом тренинге? Каковы правила её подачи?

Тема № 10. Супервизия в социально-психологической практике: цели, формы, этика

Что такое супервизия? Каковы её основные цели и задачи в работе социального психолога-конфликтолога?
Назовите формы супервизии (индивидуальная, групповая, баллинтовская группа, интервизия).
Каковы признаки снижения профессиональной компетенции и эмоционального выгорания, при которых необходима супервизия?

Этические принципы взаимодействия супервизора и супервизируемого (конфиденциальность, безоценочность, экологичность).

Как подготовить кейс для супервизии? Какие элементы обязательно включать?

Чем отличается супервизия от консультирования, коучинга и личной терапии специалиста?

Тема № 11. Прикладные аспекты социальной психологии в организации

Как социальная психология объясняет феномен организационной культуры и климата?

Каковы типичные конфликты в организации (горизонтальные, вертикальные, ролевые, между подразделениями)?

Назовите методы социально-психологической диагностики организации (опросы, наблюдение, анализ документов, социометрия).

Что такое командообразование (team building)? Какие упражнения и техники используются?

Как проводится профилактика профессионального выгорания в коллективе с помощью социально-психологических методов?

Тема № 12. Профессиональная рефлексия и саморазвитие социального психолога-конфликтолога

Раскройте понятие профессиональной рефлексии. Почему она важна для конфликтолога?

Какие техники развития рефлексии вы знаете (ведение дневника, самонаблюдение, анализ случаев, супервизия)?

Как оценить актуальный уровень собственной профессиональной компетенции в области социальной психологии?

Каковы основные направления самообразования и повышения квалификации для социального психолога?

Что такое личный профессиональный план развития? Какие разделы он включает?

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

- 1) Вклад Г. Тарда и Г. Лебона в развитие социальной психологии масс.
- 2) Современные методы социально-психологического исследования конфликтов.
- 3) Социализация личности: роль семьи, школы и референтной группы.
- 4) Я-концепция и самооценка как факторы конфликтного поведения.
- 5) Феномен когнитивного диссонанса и его роль в изменении установок.
- 6) Невербальная коммуникация в конфликтной ситуации: распознавание и использование.
- 7) Эффекты социальной перцепции (ореола, первичности, новизны) и их влияние на восприятие оппонента.
- 8) Трансактный анализ Э. Берна как инструмент понимания межличностных конфликтов.
- 9) Социометрический метод Дж. Морено: возможности и ограничения в диагностике группы.
- 10) Групповая сплочённость и её влияние на продуктивность и конфликтность в коллективе.
- 11) Эксперименты С. Аша: конформность и её значение для понимания группового давления.
- 12) Влияние меньшинства (по С. Московичи): условия и механизмы социальных изменений.
- 13) Стили лидерства (авторитарный, демократический, либеральный) и конфликтогенность каждого.

- 14) Феномен «огруппления мышления» (groupthink): причины, симптомы и профилактика.
- 15) Психология толпы: механизмы заражения, внушения и подражания.
- 16) Социальные стереотипы и предрассудки как источники межэтнических конфликтов.
- 17) Теория социальной идентичности Г. Тэшфела и Дж. Тернера: объяснение межгрупповой дискриминации.
- 18) Эксперимент «Пещера разбойников» М. Шерифа: создание и разрешение межгруппового конфликта.
- 19) Модель поведения в конфликте К. Томаса и Р. Киллмена: сравнительный анализ стратегий.
- 20) Медиация как социально-психологический метод урегулирования конфликтов: принципы и этапы.
- 21) Эффект свидетеля (Д. Лэйтана и Б. Дарли): диффузия ответственности и альтруизм.
- 22) Эксперимент С. Милгрэма о подчинении авторитету: этические и практические выводы.
- 23) Социально-психологический тренинг (СПТ) как средство профилактики конфликтов в организации.
- 24) Супервизия в работе конфликтолога: цели, формы (баллинтовские группы), этические аспекты.
- 25) Социально-психологический климат в организации: диагностика и методы оптимизации.
- 26) Семейная медиация: особенности работы с супружескими и детско-родительскими конфликтами.
- 27) Кросс-культурные различия в невербальной коммуникации и их влияние на переговорный процесс.
- 28) Профессиональное выгорание социального психолога-конфликтолога: причины и профилактика.
- 29) Использование методов арт-терапии и психодрамы в социально-психологической работе с конфликтами.
- 30) Развитие рефлексивной компетентности конфликтолога через самонаблюдение и супервизию.

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание

для предварительной промежуточной аттестация результатов обучения за семестр

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные нижеперечисленные задания по дисциплине **«Психодиагностика. Часть 1»**.

На основе полученных в ходе курса знаний, умений и навыков выполните социально-психологический анализ конфликтной ситуации (кейса) и предложите план её урегулирования.

Кейс (примерный вариант):

В студенческой группе (20 человек, 2 курс) при подготовке к совместному проекту возник конфликт. Две подгруппы (по 5–6 человек) не могут согласовать общую концепцию. Одна подгруппа (назовём её «инноваторы») предлагает использовать современные цифровые технологии и нестандартный формат презентации. Другая подгруппа («традиционалисты») настаивает на классическом подходе, проверенном годами. Преподаватель дал группе право самостоятельного выбора, но сроки поджимают. В группе повысился уровень напряжённости, участники перестали обсуждать

содержательные вопросы, перешли на личные оценки («вы просто ничего не умеете», «вы застряли в прошлом»). Часть студентов (около 7 человек) заняли нейтральную позицию и отстранились от дискуссии. Сплочённость группы снизилась, появились признаки внутригруппового конфликта.

Задание (ответ предоставляется в формате презентации):

Определите тип конфликта (внутригрупповой, межгрупповой, ценностный, ролевой и т.д.). Аргументируйте.

Проанализируйте социально-психологические факторы конфликта:

групповые нормы и структура (роли, статусы);

феномены групповой динамики (поляризация, групповое давление, влияние меньшинства);

стили поведения участников (по Томасу-Киллмену);

возможные эффекты восприятия (стереотипизация, атрибутивные ошибки).

Предложите программу социально-психологического урегулирования (2–3 этапа).

Укажите:

какие методы диагностики вы примените (например, социометрию, опросник климата);

какую стратегию медиации/фасилитации выберете;

конкретные техники (активное слушание, Я-сообщения, переформулирование целей и др.).

Сформулируйте прогноз эффективности предложенных мер и возможные риски.

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные нижеперечисленные задания по дисциплине **«Психодиагностика. Часть 2»**.

На основе полученных в ходе курса знаний, умений и навыков разработайте программу социально-психологического исследования конфликта (или диагностический инструментарий) и план супервизионной поддержки для специалиста, работающего с данной проблематикой.

Выберите одну из трёх предложенных тем:

«Влияние стиля лидерства на уровень конфликтности в трудовом коллективе»

«Социально-психологический климат в учебной группе как фактор предупреждения межличностных конфликтов»

«Эффективность медиации в разрешении семейных конфликтов (на примере супружеских пар)»

Задание (ответ предоставляется в формате презентации или аналитической записки объёмом 5–7 страниц):

Часть 1. Программа социально-психологического исследования

Объект, предмет, цель и гипотеза исследования.

Выборка: обоснование количества и характеристик участников.

Методы сбора данных (не менее двух): опросники, наблюдение, социометрия, контент-анализ и др. Приведите примеры вопросов или шкал.

Процедура исследования (этапы, инструкции, временные рамки).

Методы обработки и интерпретации данных (статистические или качественные).

Этические принципы (информированное согласие, конфиденциальность, добровольность).

Часть 2. План супервизионной поддержки

Опишите, как вы будете поддерживать профессиональную компетенцию специалиста (психолога-конфликтолога), который проводит данное исследование или применяет его результаты на практике. Включите:

Форму супервизии (индивидуальная, групповая, баллинтовская группа) и обоснование выбора.

Цели супервизии применительно к данному исследованию/практике.

Регламент и частоту встреч (например, 1 раз в 2 недели в течение 3 месяцев).

Примерный перечень вопросов для разбора кейсов (не менее 3-х).

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. – ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «**Практические методы работы психолога**» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебник для вузов / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21672-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/581897>.
2. Козлов, В. В. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20201-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567771>.
3. Социальная психология развития : учебник для вузов / под ред. Н. Н. Толстых. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18973-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567759>.

8.2. Дополнительная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 368 с. — ISBN 978-5-7567-0730-2.
2. Майерс, Д. Социальная психология : учебник / Д. Майерс. — Санкт-Петербург : Питер, 2014. — 312 с. — ISBN 978-5-496-01510-9.
3. Почебут, Л. Г. Социальная психология : учебник для вузов / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. — Санкт-Петербург : Питер, 2021. — 480 с. — ISBN 978-5-4461-1220-5.
4. Соснин, В. А. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 336 с. — ISBN 978-5-00091-583-5.
5. Залевский, Г. В. Когнитивно-поведенческая психотерапия : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский, Ю. В. Кузьмина, В. Г. Залевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11802-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518572>.
6. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516834>.
7. Шумский, В. Б. Экзистенциальная психология и психотерапия : учебное пособие для вузов / В. Б. Шумский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06345-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512368>.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	http://www.mniip-repo.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--p1ai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неэксклюзивной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО
Интернет-сервис для проведения вебинаров Livedigital	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1.О.20.Социальная психология	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u>	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №6 (Аудитория № 6, Площадь 53.6 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
-------------------------------	---	--	--------	--	--

	- моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО				
	Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся,	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по

	оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИ-ТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО;				23.12.2026
--	--	--	--	--	------------

	- Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9 Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	простой неисключительной лицензией); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО;	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11 Площадь 54,7 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	- LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
--	---	--	--	--	--

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В
	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З,У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З,У,В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З,У,В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З,У,В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИ-ТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИ-ТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в баллах	Уровень сформированности компетенций, измеренный через оценочные средства	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен (зачет с оценкой)
Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлетворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА	0-54	Компетенция не сформирована	не зачтено	2, «неудовлетворительно»
	Итоговый рейтинг				

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из которых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового практического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к занятиям	теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов	теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить сам	теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану
Тесты, Итоговый тест	общий вес правильных ответов менее 54%	общий вес правильных ответов составляет 55-66%	общий вес правильных ответов 67-85%	общий вес правильных ответов не менее 85%
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов и форму-	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины прослеживается	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, задачи решены, но с некоторыми ошибкам	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по дис-

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
	лы определены неверно	слабо, в определениях допущено около 50% ошибок		циплине и верно дает определения терминам
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контрольная работа	Число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	Показаны минимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	Показан достаточный уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	Показан высокий уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополнительным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
1.	Какой метод социальной психологии позволяет выявить структуру межличностных отношений в группе? А) контент-анализ В) социометрия С) эксперимент D) включённое наблюдение	В) социометрия
2.	Что из перечисленного относится к механизмам социальной перцепции? А) стереотипизация В) фасилитация С) конформизм D) деиндивидуализация	А) стереотипизация
3.	Какая стратегия поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Киллмену характеризуется высоким стремлением удовлетворить свои интересы и низким – чужие? А) сотрудничество В) компромисс С) приспособление D) соперничество	D) соперничество
4.	В каком эксперименте изучался феномен подчинения авторитету? А) эксперимент Аша В) эксперимент Милгрэма С) эксперимент Шерифа D) тюремный эксперимент Зимбардо	В) эксперимент Милгрэма
5.	Какая функция социальной установки позволяет человеку избегать неприятной информации? А) адаптивная В) защитная С) ценностно-экспрессивная D) познавательная	В) защитная
6.	А) Автором теории социальной идентичности является: А) Л. Фестингер В) Г. Тэшфел С) Д. Майерс D) Э. Берн	В) Г. Тэшфел
7.	Какое расстояние (проксемика) соответствует деловой и официальной коммуникации? А) интимное В) персональное С) социальное D) публичное	С) социальное
8.	К вербальным средствам общения относятся: А) жесты В) позы С) лексика и синтаксис	С) лексика и синтаксис

	D) зрительный контакт	
9.	Что из перечисленного является признаком малой группы? A) неопределённая численность B) отсутствие совместной деятельности C) непосредственное взаимодействие членов D) анонимность участников	C) непосредственное взаимодействие членов
10.	Кто ввёл в научный оборот понятие «аттитюд» (социальная установка)? A) У. Томас и Ф. Знанецкий B) Г. Олпорт C) Д. Кац D) Л. Фестингер	A) У. Томас и Ф. Знанецки
11.	Эффект «свидетеля» (диффузия ответственности) проявляется в том, что: A) человек чаще оказывает помощь в одиночку, чем в группе B) человек не оказывает помощь, если есть другие свидетели C) человек всегда оказывает помощь, если наблюдается жертва D) человек оказывает помощь только при вознаграждении	B) человек не оказывает помощь, если есть другие свидетели
12.	Какой стиль лидерства по К. Левину характеризуется минимальным участием руководителя в управлении? A) авторитарный B) демократический C) либеральный D) харизматический	C) либеральный
13.	Какое понятие означает бессознательное копирование поведения другого человека? A) заражение B) внушение C) подражание D) убеждение	C) подражание
14.	Техника активного слушания, при которой вы повторяете слова собеседника своими словами, называется: A) резюмирование B) перефразирование C) эмпатия D) вопрос	B) перефразирование
15.	Феномен групповой поляризации заключается в: A) усилении изначальной позиции группы после обсуждения B) конформном поведении большинства C) конфликте между подгруппами D) появлении лидера	A) усилении изначальной позиции группы после обсуждения
16.	Что такое «супервизия» в профессиональной деятельности психолога-конфликтолога? A) форма административного контроля B) метод профессиональной поддержки и развития компетенций C) вид психотерапии клиента D) процедура аттестации сотрудников	B) метод профессиональной поддержки и развития компетенций
17.	Какая теория объясняет межгрупповую дискриминацию через стремление к позитивной	B) теория социальной идентичности

	групповой идентичности? А) теория фрустрации-агрессии В) теория социальной идентичности С) теория когнитивного диссонанса Д) теория атрибуции	
--	--	--

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания закрытого типа на установление соответствия

	Задание	Правильный ответ												
18.	Установите соответствие между методом социальной психологии и его характеристикой:	1В												
	<table><tr><th>Метод социальной психологии</th><th>Характеристика метода</th></tr><tr><td>1. Социометрия</td><td>А. Метод количественного анализа текстовой и визуальной информации путём подсчёта частоты встречаемости определённых смысловых единиц</td></tr><tr><td>2. Включённое наблюдение</td><td>Б. Метод, при котором исследователь взаимодействует с группой как её участник, не раскрывая своих исследовательских целей</td></tr><tr><td>3. Фокус-группа</td><td>В. Метод выявления структуры межличностных отношений в малой группе на основе взаимных выборов и отвержений</td></tr><tr><td>4. Лабораторный эксперимент</td><td>Г. Метод группового интервью, направленный на получение качественных данных при обсуждении заданной темы</td></tr><tr><td>5. Контент-анализ</td><td>Д. Метод исследования, предполагающий активное вмешательство экспериментатора в деятельность испытуемых в специально созданных контролируемых условиях</td></tr></table>	Метод социальной психологии	Характеристика метода	1. Социометрия	А. Метод количественного анализа текстовой и визуальной информации путём подсчёта частоты встречаемости определённых смысловых единиц	2. Включённое наблюдение	Б. Метод, при котором исследователь взаимодействует с группой как её участник, не раскрывая своих исследовательских целей	3. Фокус-группа	В. Метод выявления структуры межличностных отношений в малой группе на основе взаимных выборов и отвержений	4. Лабораторный эксперимент	Г. Метод группового интервью, направленный на получение качественных данных при обсуждении заданной темы	5. Контент-анализ	Д. Метод исследования, предполагающий активное вмешательство экспериментатора в деятельность испытуемых в специально созданных контролируемых условиях	2Б
	Метод социальной психологии	Характеристика метода												
	1. Социометрия	А. Метод количественного анализа текстовой и визуальной информации путём подсчёта частоты встречаемости определённых смысловых единиц												
	2. Включённое наблюдение	Б. Метод, при котором исследователь взаимодействует с группой как её участник, не раскрывая своих исследовательских целей												
	3. Фокус-группа	В. Метод выявления структуры межличностных отношений в малой группе на основе взаимных выборов и отвержений												
4. Лабораторный эксперимент	Г. Метод группового интервью, направленный на получение качественных данных при обсуждении заданной темы													
5. Контент-анализ	Д. Метод исследования, предполагающий активное вмешательство экспериментатора в деятельность испытуемых в специально созданных контролируемых условиях													
		3Г												
		4Д												
		5А												

Задания закрытого типа на установление последовательности

	Задание	Правильный ответ
19.	Расположите этапы в логическом порядке от начала исследования к его завершению (от первого к последнему): А Формулировка гипотезы исследования Б Сбор эмпирических данных (проведение опроса, наблюдения, эксперимента) В Интерпретация полученных результатов и формулировка выводов Г Определение проблемы и постановка цели исследования Д Обработка данных (статистическая или качественная) Е Выбор методов и разработка инструментария (анкеты, бланки наблюдения)	Г, А, Е, Б, Д, В
20.	Расположите стадии в порядке их возникновения от образования группы до её распада: А Нормирование (появление групповых норм, ролей, сплочённости) Б Формирование (знакомство, первичное объединение) В Расформирование (распад группы, завершение совместной деятельности) Г Шторм / конфликт (борьба за лидерство, противоречия) Д Функционирование (активная продуктивная работа)	Б, Г, А, Д, В

Задания открытого типа

	Задание	Правильный ответ
21.	Заполните пропуск: «Процесс приписывания социальному объекту (человеку, группе, событию) характеристик, не представленных в поле восприятия, на основе приписывания ему черт, свойственных определённой социальной группе, называется _____».	стереотипизация (или социальная стереотипизация)
22.	Заполните пропуск: «Согласно Э. Берну, единица общения, представляющая собой стимул и реакцию между двумя эго-состояниями, называется _____».	транзакция